

**DYREKTOR SĄDU OKRĘGOWEGO  
W PRZEMYŚLU**

NR: G-27-31/2023

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Przedmiotem zamówienia jest:**

**„Dostawa i instalacja systemu nagrywania rozmów telefonicznych na łączu SIP przed centralą IP CISCO”**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wymagania systemu rejestracji połączeń głosowych;

1. System musi pracować w zwirtualizowanym środowisku Użytkownika.
2. Rejestrator musi zapewniać min. nagrywanie 30 kanałów SIP w jednym czasie z możliwością rozbudowy do minimum 60.
3. Obsługa nagrań, konfiguracja musi odbywać się przez www.
4. Wyszukiwanie nagrań musi być zapewnione przez min.
  - numer DDI
  - numer osoby dzwoniącej
  - numer CLIP (jeżeli zostanie udostępniony)
  - data i czas połączenia
5. System musi umożliwiać odtwarzanie komunikatów informujących o nagrywaniu rozmów
6. System musi mieć możliwość stworzenia IVR w celu wybrania informacji o zasadach np. RODO lub innych informacji.
7. System musi umożliwiać integrację przez SIPTRUN z innymi urządzeniami będącymi na wyposażeniu Użytkownika.
8. Oprogramowanie zarządzające musi umożliwiać tworzenie wielu Użytkowników z różną klasą uprawnień min. własne nagrania, nagrania grupy, wszystkie nagrania.
9. System musi być objęty min. 12 miesięczną gwarancją/wsparciem.
10. System musi być objęty licencją „wieczystą”

**II. Zdolność techniczna i zawodowa Wykonawcy**

Wykonawca musi posiadać stosowane uprawnienia zgodnie z obowiązującym prawem.

**IV. Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji do 28 grudnia 2023.

## V. Warunki płatności

Termin płatności faktury wynosi do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

## VI. Warunki udziału w postępowaniu

- O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - posiadają kompetencje i uprawnienia do wykonywania określonej działalności zawodowej
  - znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia,
  - posiadają zdolności techniczne i zawodowe,
  - nie pozostają w sporze sądowym z Zamawiającym oraz nie zostało wydane żadne orzeczenie, z którego wynika, że Zamawiającemu przysługują roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Wykonawcy.
- Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert cenowych.

## VII. Wykaz dokumentów wymaganych przez Zamawiającego, które muszą dostarczyć wykonawcy biorący udział w postępowaniu:

- Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
- Formularz oferty - załącznik nr 1
- Oświadczenie Wykonawcy - załącznik nr 2
- Projekt umowy - załącznik nr 3
- Załącznik nr 4 do ogłoszenia - oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego.

## VIII. Kryteria wyboru ofert:

- Oferty będą oceniane według następujących kryteriów:

NAZWA KRYTERIUM	WAGA KRYTERIUM (%)
CENA (koszt)	100

- Kryterium cena oferty – „C”: Maksymalną liczbę punktów w tym kryterium otrzyma Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę brutto za wykonanie całości zamówienia podaną w Formularzu Oferty (załącznik nr 1, natomiast pozostali Wykonawcy otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów obliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Ilość punktów oferty} = C_{\min} / C_{\text{oferty}} \times 100$$

gdzie:

C min. – cena minimalna w zbiorze ważnych ofert;

C oferty - cena oferty rozpatrywanej

- Wykonawca winien wyliczyć cenę ryczałtową za wykonanie całości zadania w oparciu o wizję lokalną, pomocniczo zamawiający dołącza do zapytania orientacyjny przedmiar stanowiący

który stanowi załącznik nr 6 oraz szkic inwentaryzacyjny podłączenia do budynku który stanowi załącznik nr 7 Cena musi zawierać wszystkie podatki (VAT) oraz koszty realizacji zamówienia a w szczególności robocizną, dostawę materiałów, koszty administracyjne zajęcia chodnika i inne nie wymienione jakie Wykonawca musi ponieść w celu realizacji zadania. Cena musi być wyrażona w złotych polskich.

4. Sposób obliczania liczby punktów
  - 1) punkty wg podanego wzoru i zestawienia zostaną wyliczone z dokładnością do trzech miejsc po przecinku;
  - 2) najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę;
  - 3) za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów obliczonych z kryterium cena.
5. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty
6. W ofercie należy podać cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U z 2014 r., poz. 915) za wykonanie przedmiotu zamówienia.
7. Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do trzech miejsc po przecinku.
8. Cenę brutto oferty oblicza się poprzez dodanie do ceny netto należnego podatku VAT.
9. Do porównania ofert będzie brana pod uwagę cena brutto całości przedmiotu zamówienia podana w Formularzu ofertowym (Załącznik nr 1)
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z dwoma Wykonawcami którzy przedstawią najkorzystniejsze oferty.

#### **IX. Forma złożenia oferty.**

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym – załącznik nr 1 wraz z wypełnionymi załącznikami i wymaganymi dokumentami. Oferta i załączniki winne być sporządzone w języku polskim.
2. Ofertę w formie pisemnej wraz z załącznikami, podpisaną przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy, należy złożyć w terminie do dnia **19 grudnia 2023 roku do godz.: 12.00** na adres [przetargi@przemysl.so.gov.pl](mailto:przetargi@przemysl.so.gov.pl) Oferty złożone po **terminie** nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.
3. O wynikach postępowania Zamawiający powiadomi Wykonawców przez umieszczenie informacji na stronie <https://przemysl.so.gov.pl> .
4. Zapytania o wyjaśnienie treści Ogólnych Warunków Zamówienia należy przekazać pisemnie do dnia **18 grudnia 2023 roku godzina 12.00**.

#### **X. Udzielenie zamówienia**

1. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym przez Zamawiającego i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryterium oceny ofert z uwzględnieniem możliwości przeprowadzenia negocjacji.
2. Niezwłocznie po wyborze oferenta Zamawiający opublikuje informację na stronie <https://przemysl.so.gov.pl>

#### **XI. Unieważnienie postępowania**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrzucenia oferty, która nie spełnia warunków udziału w postępowaniu
3. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty.

## **XII. Istotne postanowienia umowy**

Postanowienia umowy są zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4.

## **XIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

Do spraw nieuregulowanych w niniejszym opisie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

## **XI. Załączniki**

- 1) Formularz oferty
- 2) Oświadczenie Wykonawcy - załącznik nr 2
- 3) Projekt umowy - załącznik nr 3
- 4) Załącznik nr 4 do ogłoszenia - oświadczenie Wykonawcy w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służące ochronie bezpieczeństwa narodowego.
- 5) Załącznik nr 5 klauzula informacyjna RODO